

IPS ESPECIALIZADA ARMENIA

		ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE	
Variables		Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
EVENTO ADVERSO DIFERENTES A LOS MEDICAMENTOSOS EN ATENCIÓN DOMICILIARIA	Número total de Eventos Adversos relacionados a la RAM detectados en atención domiciliar	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	Total actividades realizadas en el servicio de atención domiciliar de IPS Especializada	293		80		60		90		153		125		229		268		51		194		255		187	
	Variables	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
GESTIÓN DEL EVENTO ADVERSO DIFERENTES A LOS MEDICAMENTOS EN ATENCIÓN DOMICILIARIA	Número total de Eventos Adversos diferentes a los medicamentos detectados y Gestionados en atención domiciliar	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	Total eventos adversos diferentes a medicamentos presentados en el periodo	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	
	Variables	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
DETECCIÓN DE RAM EN ATENCIÓN DOMICILIARIA DESDE EL SISTEMA DE FARMACOVIGILANCIA	N° pacientes que reportan RAM al sistema de farmacovigilancia	4	1%	3	0%	3	50%	5	5%	5	3%	0	0%	4	2%	2	1%	1	2%	3	2%	6	3%	4	2%
	Total actividades realizadas en el servicio de atención domiciliar de IPS Especializada	293		80		60		90		153		125		229		268		51		194		255		187	
	Variables	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
DETECCIÓN DE INCIDENTES ADVERSOS RELACIONADOS CON DISPOSITIVOS Y/O EQUIPOS BIOMÉDICOS EN ATENCIÓN DOMICILIARIA	Número total de incidentes adversos relacionados con dispositivos y/o equipos biomédicos identificados y Gestionados en atención domiciliar	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	Total actividades realizadas en el servicio de atención domiciliar de IPS Especializada	293		80		60		90		153		125		229		268		51		194		255		187	
	Variables	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
PORCENTAJE DE FLEBITIS EN ATENCIÓN DOMICILIARIA	Número total de flebitis derivadas de la administración del medicamento en atención domiciliar	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	Número total de aplicaciones en atención domiciliar	317		57		57		89		141		110		214		230		42		154		151		115	
	Variables	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
PORCENTAJE DE INFECCIONES EN ATENCIÓN DOMICILIARIA	Número total de infecciones derivadas de la aplicación del medicamento en atención domiciliar	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	Número total de aplicaciones en atención domiciliar	317		57		57		89		141		110		214		230		42		154		151		115	
	Variables	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
PORCENTAJE DE DEFUNCIONES OCURRIDAS DURANTE LA ATENCIÓN DOMICILIARIA	Número total de defunciones ocurridas durante la atención domiciliar	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	Número total de atenciones domiciliares	293		80		60		90		153		125		229		268		51		194		255		187	
	Variables	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
EVENTO ADVERSO DIFERENTES A LOS MEDICAMENTOSOS	Número total de Eventos Adversos diferentes a RAM detectados	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	Total de pacientes atendidos en IPS	1373		1223		1223		1831		2150		1884		2229		2461		1721		2080		2617		3089	
	Variables	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
GESTIÓN DEL EVENTO ADVERSO DIFERENTES A LOS MEDICAMENTOSOS	Número total de Eventos Adversos diferentes a RAM detectados y Gestionados en IPS	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	Total eventos adversos diferentes a RAM presentados en el periodo	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	
	Variables	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
TASA DE CADA DE PACIENTES EN EL SERVICIO DE CONSULTA EXTERNA	Número total de pacientes atendidos en consulta externa que sufren caídas en el periodo	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	Total de pacientes atendidos en consulta externa	1233		1198		1198		1745		2039		1792		2023		2251		1538		1835		2491		2976	
	Variables	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
EVENTO ADVERSO DIFERENTES A LOS MEDICAMENTOSOS EN SALA DE INFUSIÓN	Número total de Eventos Adversos diferentes a RAM detectados en sala de infusión	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	Total de actividades en sala de infusión	217		165		165		226		191		210		284		300		431		305		276		332	
	Variables	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
GESTIÓN DEL EVENTO ADVERSO DIFERENTES A LOS MEDICAMENTOSOS EN SALA DE INFUSIÓN	Número total de Eventos Adversos diferentes a RAM detectados y Gestionados en sala de infusión	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	Total eventos adversos diferentes a RAM presentados en el periodo en sala de infusión (mes)	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	
	Variables	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
EVENTO ADVERSO IDENTIFICACIÓN DE PACIENTE EN SALA DE INFUSIÓN	Número de incidentes o eventos adversos asociados a fallas en la identificación del paciente en sala de infusión	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	Total de eventos adversos presentados en el periodo en sala de infusión	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	
	Variables	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
DETECCIÓN DE RAM DESDE EL SISTEMA DE FARMACOVIGILANCIA EN SALA DE INFUSIÓN	N° total de eventos RAM identificadas y gestionadas desde atención farmacológica	0	3%	3	2%	3	1%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	1	0%	0	0%
	Total de actividades en sala de infusión	217		165		165		226		191		210		284		300		431		305		276		332	
	Variables	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
OPORTUNIDAD EN LA ATENCIÓN EN LA SALA DE INFUSIÓN	Suma total días transcurridos entre fecha del registro en aplicativo programación pendiente (CMA) y fecha tiempo telefónico (suma de actividades de atención farmacológica, actividades de atención farmacológica, actividades de atención farmacológica)	30	3	75	30	30	130	3	130	3	138	3	225	3	165	3,17	315	3,24	150	3	488	3,2	365	3	
	# Total de pacientes ingresados en el auditor modular programación pendiente	30		25		32		42		41		46		76		97		52		97		124		124	
	Variables	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
DETECCIÓN DE INCIDENTES ADVERSOS RELACIONADOS CON DISPOSITIVOS Y/O EQUIPOS BIOMÉDICOS EN SALA DE INFUSIÓN	Número total de incidentes adversos relacionados con dispositivos y/o equipos biomédicos identificados y Gestionados	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	Total de atenciones en sala de infusión	217		165		165		226		191		210		284		300		431		305		276		332	
	Variables	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
PORCENTAJE DE FLEBITIS	Número total de flebitis derivadas de la aplicación del medicamento	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	Número total de infusiones de medicamentos intravenosos	124		84		84		96		90		72		134		142		220		109		114		152	
	Variables	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
PORCENTAJE DE DEFUNCIONES OCURRIDAS DURANTE LA ATENCIÓN	Número total de defunciones ocurridas durante la atención	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	Número total de atenciones	1373		1223		1223		1831		2150		1884		2229		2461		1721		2080		2617		3089	
	Variables	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
PORCENTAJE DE ERRORES DE MEDICACIÓN	Número de errores de medicación identificados en el periodo	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	Número de pacientes atendidos en el periodo	1373		1223		1223		1831		2150		1884		2229		2461		1721		2080		2617		3089	
	Variables	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
PORCENTAJE DE ADHERENCIA AL PROCEDIMIENTO DE CONSENTIMIENTO INFORMADO	Número de funcionarios con adherencia al procedimiento de consentimiento informado	2	100%	NA	NA	NA	NA	NA</																	

IPS ESPECIALIZADA ALTOS DE PRADO

	ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE											
Variables	Valor	Porcentaje	Valor	Porcentaje	Valor	Porcentaje	Valor	Porcentaje	Valor	Porcentaje	Valor	Porcentaje	Valor	Porcentaje	Valor	Porcentaje	Valor	Porcentaje	Valor	Porcentaje	Valor	Porcentaje	Valor	Porcentaje										
EVENTO AVISO PRESENTE A LOS MEDICAMENTOS EN ATENCION DOMICILIARIA	Número total de eventos de avisos de medicamentos a la DME domiciliaria en atención domiciliar																																	
Variables	Valor	Porcentaje	Valor	Porcentaje	Valor	Porcentaje	Valor	Porcentaje	Valor	Porcentaje	Valor	Porcentaje	Valor	Porcentaje	Valor	Porcentaje	Valor	Porcentaje	Valor	Porcentaje	Valor	Porcentaje	Valor	Porcentaje	Valor	Porcentaje								
Total actividades realizadas en el servicio de atención domiciliar de PS Especializada	466	0%	146	0%	112	0%	269	0%	363	0%	367	0%	468	0%	512	0%	54	0%	433	0%	413	0%	444	0%	441	0%								
GESTION DEL EVENTO AVISO PRESENTE A LOS MEDICAMENTOS DE ATENCION DOMICILIARIA	Número total de eventos de avisos de medicamentos a la DME domiciliaria en atención domiciliar																																	
Variables	Valor	Porcentaje	Valor	Porcentaje	Valor	Porcentaje	Valor	Porcentaje	Valor	Porcentaje	Valor	Porcentaje	Valor	Porcentaje	Valor	Porcentaje	Valor	Porcentaje	Valor	Porcentaje	Valor	Porcentaje	Valor	Porcentaje	Valor	Porcentaje	Valor	Porcentaje						
Número total de eventos de avisos de medicamentos a la DME domiciliaria en atención domiciliar	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%						
Total eventos de avisos de medicamentos a la DME domiciliaria en atención domiciliar	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%						
DETECCION DE RAM EN ATENCION DOMICILIARIA RESOLVIDA DEL SISTEMA DE FARMACOVIGILANCIA	Número total de eventos de RAM en atención domiciliar en el sistema de farmacovigilancia																																	
Variables	Valor	Porcentaje	Valor	Porcentaje	Valor	Porcentaje	Valor	Porcentaje	Valor	Porcentaje	Valor	Porcentaje	Valor	Porcentaje	Valor	Porcentaje	Valor	Porcentaje	Valor	Porcentaje	Valor	Porcentaje	Valor	Porcentaje	Valor	Porcentaje	Valor	Porcentaje	Valor	Porcentaje				
Número total de eventos de RAM en atención domiciliar en el sistema de farmacovigilancia	11	2%	4	1%	14	1%	6	2%	17	1%	13	1%	10	1%	9	1%	18	1%	13	1%	14	1%	14	1%	10	1%	10	1%						
Total actividades realizadas en el servicio de atención domiciliar de PS Especializada	466	0%	146	0%	112	0%	269	0%	363	0%	367	0%	468	0%	512	0%	54	0%	433	0%	413	0%	444	0%	441	0%	394	2%						
DETECCION DE INCIDENTES AVISOS RELACIONADOS CON SUSCRIPCION Y/O EQUIPOS BIOMEDICOS EN ATENCION DOMICILIARIA	Número total de incidentes de avisos relacionados con suscripción y/o equipos biomédicos en atención domiciliar																																	
Variables	Valor	Porcentaje	Valor	Porcentaje	Valor	Porcentaje	Valor	Porcentaje	Valor	Porcentaje	Valor	Porcentaje	Valor	Porcentaje	Valor	Porcentaje	Valor	Porcentaje	Valor	Porcentaje	Valor	Porcentaje	Valor	Porcentaje	Valor	Porcentaje	Valor	Porcentaje	Valor	Porcentaje				
Número total de incidentes de avisos relacionados con suscripción y/o equipos biomédicos en atención domiciliar	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%				
Total actividades realizadas en el servicio de atención domiciliar de PS Especializada	466	0%	146	0%	112	0%	269	0%	363	0%	367	0%	468	0%	512	0%	54	0%	433	0%	413	0%	444	0%	441	0%	394	2%	294	2%				
PORCENTAJE DE FLEBIS EN ATENCION DOMICILIARIA	Número total de flebotomías realizadas en el servicio de atención domiciliar																																	
Variables	Valor	Porcentaje	Valor	Porcentaje	Valor	Porcentaje	Valor	Porcentaje	Valor	Porcentaje	Valor	Porcentaje	Valor	Porcentaje	Valor	Porcentaje	Valor	Porcentaje	Valor	Porcentaje	Valor	Porcentaje	Valor	Porcentaje	Valor	Porcentaje	Valor	Porcentaje	Valor	Porcentaje				
Número total de flebotomías realizadas en el servicio de atención domiciliar	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%				
Número total de flebotomías en el servicio de atención domiciliar	162	100%	150	100%	119	100%	265	100%	366	100%	330	100%	407	100%	488	100%	48	100%	388	100%	368	100%	368	100%	413	100%	394	100%	294	100%				
PORCENTAJE DE INYECCIONES EN ATENCION DOMICILIARIA	Número total de inyecciones realizadas en el servicio de atención domiciliar																																	
Variables	Valor	Porcentaje	Valor	Porcentaje	Valor	Porcentaje	Valor	Porcentaje	Valor	Porcentaje	Valor	Porcentaje	Valor	Porcentaje	Valor	Porcentaje	Valor	Porcentaje	Valor	Porcentaje	Valor	Porcentaje	Valor	Porcentaje	Valor	Porcentaje	Valor	Porcentaje	Valor	Porcentaje				
Número total de inyecciones realizadas en el servicio de atención domiciliar	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%				
Número total de inyecciones en el servicio de atención domiciliar	162	100%	150	100%	119	100%	265	100%	366	100%	330	100%	407	100%	488	100%	48	100%	388	100%	368	100%	368	100%	413	100%	394	100%	294	100%	294	100%		
PORCENTAJE DE DEFUSIONES OCURRIERE DURANTE LA ATENCION DOMICILIARIA	Número total de defusiones ocurridas durante la atención domiciliar																																	
Variables	Valor	Porcentaje	Valor	Porcentaje	Valor	Porcentaje	Valor	Porcentaje	Valor	Porcentaje	Valor	Porcentaje	Valor	Porcentaje	Valor	Porcentaje	Valor	Porcentaje	Valor	Porcentaje	Valor	Porcentaje	Valor	Porcentaje	Valor	Porcentaje	Valor	Porcentaje	Valor	Porcentaje	Valor	Porcentaje		
Número total de defusiones ocurridas durante la atención domiciliar	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%		
Número total de defusiones en el servicio de atención domiciliar	466	100%	146	100%	112	100%	269	100%	363	100%	367	100%	468	100%	512	100%	54	100%	433	100%	413	100%	444	100%	441	100%	394	100%	294	100%	294	100%		
EVENTO AVISO PRESENTE A LOS MEDICAMENTOS	Número total de eventos de avisos de medicamentos a la DME domiciliaria																																	
Variables	Valor	Porcentaje	Valor	Porcentaje	Valor	Porcentaje	Valor	Porcentaje	Valor	Porcentaje	Valor	Porcentaje	Valor	Porcentaje	Valor	Porcentaje	Valor	Porcentaje	Valor	Porcentaje	Valor	Porcentaje	Valor	Porcentaje	Valor	Porcentaje	Valor	Porcentaje	Valor	Porcentaje	Valor	Porcentaje		
Número total de eventos de avisos de medicamentos a la DME domiciliaria	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%		
Total de pacientes atendidos en PS	2715	0%	2547	0%	2065	0%	2721	0%	2685	0%	2541	0%	2940	0%	3221	0%	3028	0%	3325	0%	2976	0%	2864	0%	2864	0%	2864	0%	2864	0%	2864	0%	2864	0%
GESTION DEL EVENTO AVISO PRESENTE A LOS MEDICAMENTOS	Número total de eventos de avisos de medicamentos a la DME domiciliaria en atención domiciliar																																	
Variables	Valor	Porcentaje	Valor	Porcentaje	Valor	Porcentaje	Valor	Porcentaje	Valor	Porcentaje	Valor	Porcentaje	Valor	Porcentaje	Valor	Porcentaje	Valor	Porcentaje	Valor	Porcentaje	Valor	Porcentaje	Valor	Porcentaje	Valor	Porcentaje	Valor	Porcentaje	Valor	Porcentaje	Valor	Porcentaje	Valor	Porcentaje
Número total de eventos de avisos de medicamentos a la DME domiciliaria en atención domiciliar	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%		
Total eventos de avisos de medicamentos a la DME domiciliaria en atención domiciliar	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%		
TIPO DE CUBRER PACTADOS EN EL SERVICIO DE CONSULTA EXTERNA	Número total de cubreres pactados en el servicio de consulta externa																																	
Variables	Valor	Porcentaje	Valor	Porcentaje	Valor	Porcentaje	Valor	Porcentaje	Valor	Porcentaje	Valor	Porcentaje	Valor	Porcentaje	Valor	Porcentaje	Valor	Porcentaje	Valor	Porcentaje	Valor	Porcentaje	Valor	Porcentaje	Valor	Porcentaje	Valor	Porcentaje	Valor	Porcentaje	Valor	Porcentaje	Valor	Porcentaje
Número total de cubreres pactados en el servicio de consulta externa	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%		
Total de pacientes atendidos en el servicio de consulta externa	2683	100%	2710	100%	2488	100%	2488	100%	2683	100%	2571	100%	2683	100%	2683	100%	2683	100%	2683	100%	2683	100%	2683	100%	2683	100%	2683	100%	2683	100%	2683	100%	2683	100%
EVENTO AVISO PRESENTE A LOS MEDICAMENTOS EN SALAS INFUSION	Número total de eventos de avisos de medicamentos a la DME domiciliaria en salas de infusión																																	
Variables	Valor	Porcentaje	Valor	Porcentaje	Valor	Porcentaje	Valor	Porcentaje	Valor	Porcentaje	Valor	Porcentaje	Valor	Porcentaje	Valor	Porcentaje	Valor	Porcentaje	Valor	Porcentaje	Valor	Porcentaje	Valor	Porcentaje	Valor	Porcentaje	Valor	Porcentaje	Valor	Porcentaje	Valor	Porcentaje	Valor	Porcentaje
Número total de eventos de avisos de medicamentos a la DME domiciliaria en salas de infusión	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%		
Total de actividades realizadas en salas de infusión	444	0%	460	0%	742	0%	868	0%	863	0%	863	0%	730	0%	768	0%	877	0%	863	0%	810	0%	810	0%	810	0%	810	0%	810	0%	810	0%	810	0%
GESTION DEL EVENTO AVISO PRESENTE A LOS MEDICAMENTOS EN SALAS INFUSION	Número total de eventos de avisos de medicamentos a la DME domiciliaria en salas de infusión																																	
Variables	Valor	Porcentaje	Valor	Porcentaje	Valor	Porcentaje	Valor	Porcentaje	Valor	Porcentaje	Valor	Porcentaje	Valor	Porcentaje	Valor	Porcentaje	Valor	Porcentaje	Valor	Porcentaje	Valor	Porcentaje	Valor	Porcentaje	Valor	Porcentaje	Valor	Porcentaje	Valor	Porcentaje	Valor	Porcentaje	Valor	Porcentaje
Número total de eventos de avisos de medicamentos a la DME domiciliaria en salas de infusión	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%		
Total eventos de avisos de medicamentos a la DME domiciliaria en salas de infusión	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%		
EVENTO AVISO IDENTIFICACION DE PACIENTE DE SALA DE INFUSION	Número total de eventos de avisos de identificación de pacientes en salas de infusión																																	
Variables	Valor	Porcentaje	Valor	Porcentaje	Valor	Porcentaje	Valor	Porcentaje	Valor	Porcentaje	Valor	Porcentaje	Valor	Porcentaje	Valor	Porcentaje	Valor	Porcentaje	Valor	Porcentaje	Valor	Porcentaje	Valor	Porcentaje	Valor	Porcentaje	Valor	Porcentaje	Valor	Porcentaje	Valor	Porcentaje	Valor	Porcentaje
Número total de eventos de avisos de identificación de pacientes en salas de infusión	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%		
Total eventos de avisos de identificación de pacientes en salas de infusión	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%		
DETECCION DE RAM RESOLVIDA DEL SISTEMA DE FARMACOVIGILANCIA EN SALAS INFUSION	Número total de eventos de RAM en atención domiciliar en el sistema de farmacovigilancia																																	
Variables	Valor	Porcentaje	Valor	Porcentaje	Valor	Porcentaje	Valor	Porcentaje	Valor	Porcentaje	Valor	Porcentaje	Valor	Porcentaje	Valor	Porcentaje	Valor	Porcentaje	Valor	Porcentaje	Valor	Porcentaje	Valor	Porcentaje	Valor	Porcentaje	Valor	Porcentaje	Valor	Porcentaje	Valor	Porcentaje	Valor	Porcentaje
Número total de eventos de RAM en atención domiciliar en el sistema de farmacovigilancia	5	1%	1	0%	2	0%	2	0%	7	0%	3	0%	0	0%	3	0%	2	0%	1	0%	3	0%	1	0%	1	0%	1	0%	1	0%	1	0%		
Total de actividades realizadas en salas de infusión	444	0%	460	0%	742	0%	868	0%	863	0%	863	0%	730	0%	768	0%	877	0%	863	0%	810	0%	810	0%	810	0%	810	0%	810	0%	810	0%	810	0%
OPORTUNIDAD DE LA ATENCION EN LA SALA DE INFUSION	Número total de oportunidades de atención en salas de infusión																																	
Variables	Valor	Porcentaje	Valor	Porcentaje	Valor	Porcentaje	Valor	Porcentaje	Valor	Porcentaje	Valor	Porcentaje	Valor	Porcentaje	Valor	Porcentaje	Valor	Porcentaje	Valor	Porcentaje	Valor	Porcentaje	Valor	Porcentaje	Valor	Porcentaje	Valor	Porcentaje	Valor	Porcentaje	Valor	Porcentaje	Valor	Porcentaje
Número total de oportunidades de atención en salas de infusión	160	2%	166	2%	186	2%	162	2%</																										

IPS ESPECIALIZADA BUCARAMANGA

	ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE		
	VALOR	INDICADOR	VALOR	INDICADOR	VALOR	INDICADOR	VALOR	INDICADOR	VALOR	INDICADOR	VALOR	INDICADOR	VALOR	INDICADOR	VALOR	INDICADOR	VALOR	INDICADOR	VALOR	INDICADOR	VALOR	INDICADOR	VALOR	INDICADOR	
1. SATISFACCION GLOBAL	1. Numero de usuarios que respondieron Muy Bueno o Bueno a la pregunta: Como califica su experiencia global respecto a la gestación de salud que recibió o tiene?																								
	100	98%	91	97%	88	96%	100	100%	98	98%	100	100%	118	100%	70	90%	86	100%	120	95%	121	96%	148	98%	
	2. Total pacientes encuestados																								
2. RECOMENDACION IPS	1. Numero de usuarios que respondieron totalmente o parcialmente si a la pregunta ¿recomendaría la institución a parientes o amigos a IPS Especializada?																								
	100	98%	70	88%	86	93%	117	98%	88	98%	98	98%	115	97%	88	97%	88	98%	128	93%	120	94%	155	98%	
	2. Total pacientes encuestados																								
3. PORCENTAJE DE QUEJAS	1. Numero total de quejas recibidas en el mes																								
	2	0.04%	2	0.04%	2	0.04%	2	0.04%	2	0.04%	2	0.04%	2	0.04%	2	0.04%	2	0.04%	2	0.04%	2	0.04%	2	0.04%	
	2. Total usuarios atendidos en IPS durante el mes evaluado																								
4. OPORTUNIDAD RESPUESTA QUEJAS	1. Numero de quejas con las cuales se abrieron los canales de comunicación respecto antes de 15 días a la emisión respectiva de respuesta																								
	2	100%	2	100%	2	100%	2	100%	2	100%	2	100%	2	100%	2	100%	2	100%	2	100%	2	100%	2	100%	
	2. Numero total de quejas recibidas																								
5. TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA CTAS MEDICAS	1. Sumatoria de la diferencia de días calculada entre la fecha en la que se asigna la cita de Medicina General y la fecha en la cual el usuario lo solicita																								
	305	3	285	3	285	3	285	3	285	3	285	3	285	3	285	3	285	3	285	3	285	3	285	3	
	2. Numero total de citas de Medicina General asignadas																								
6. TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA CTAS RENTAGRAFIA	1. Sumatoria de la diferencia de días calculada entre la fecha en la que se asigna la cita de Radiología y la fecha en la cual el usuario lo solicita																								
	288	3	288	3	288	3	288	3	288	3	288	3	288	3	288	3	288	3	288	3	288	3	288	3	
	2. Numero total de citas de Radiología asignadas																								
6. TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA CTAS HEMATOLOGIA	1. Sumatoria de la diferencia de días calculada entre la fecha en la que se asigna la cita de Hematología y la fecha en la cual el usuario lo solicita																								
	7	3	15	3	15	3	15	3	15	3	15	3	15	3	15	3	15	3	15	3	15	3	15	3	
	2. Numero total de citas de Hematología asignadas																								
11. TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA CTAS ORTOPEDIA	1. Sumatoria de la diferencia de días calculada entre la fecha en la que se asigna la cita de Ortopedia y la fecha en la cual el usuario lo solicita																								
	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	2. Numero total de citas de Ortopedia asignadas																								
15. TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA CTAS NUTRICION	1. Sumatoria de la diferencia de días calculada entre la fecha en la que se asigna la cita de Nutrición y la fecha en la cual el usuario lo solicita																								
	28	3	175	3	175	3	175	3	175	3	175	3	175	3	175	3	175	3	175	3	175	3	175	3	
	2. Numero total de citas de Nutrición asignadas																								
17. TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA CTAS TERAPIA FISICA	1. Sumatoria de la diferencia de días calculada entre la fecha en la que se asigna la cita de Terapia Física y la fecha en la cual el usuario lo solicita																								
	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	2. Numero total de citas de Terapia Física asignadas																								
18. TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA CTAS PSICOLOGIA	1. Sumatoria de la diferencia de días calculada entre la fecha en la que se asigna la cita de Psicología y la fecha en la cual el usuario lo solicita																								
	5	3	23	3	23	3	23	3	23	3	23	3	23	3	23	3	23	3	23	3	23	3	23	3	
	2. Numero total de citas de Psicología asignadas																								
21. TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA CTAS DERMATOLOGIA	1. Sumatoria de la diferencia de días calculada entre la fecha en la que se asigna la cita de Dermatología y la fecha en la cual el usuario lo solicita																								
	30	3	30	3	30	3	30	3	30	3	30	3	30	3	30	3	30	3	30	3	30	3	30	3	
	2. Numero total de citas de Dermatología asignadas																								
19. TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA CTAS ALERGIOLOGIA	1. Sumatoria de la diferencia de días calculada entre la fecha en la que se asigna la cita de Alergología y la fecha en la cual el usuario lo solicita																								
	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	2. Numero total de citas de Alergología asignadas																								

IPS ESPECIALIZADA CARTAGO

INDICADOR	2014		2015		2016		2017		2018		2019		2020		2021		2022		
	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	
1. SATISFACCION GLOBAL	* Numero de usuarios que recomendarían sus servicios a familiares o amigos (COTI) aplicando la metodología global respecto a los servicios de salud que se reciben, a través de la encuesta de satisfacción de usuarios de la IPS																		
	11	100%	16	84%	11	100%	25	100%	23	100%	21	100%	42	100%	36	100%	16	100%	23
2. Faltas pendientes de evaluación	* Total pendientes de evaluación																		
	11	100%	16	100%	11	100%	25	100%	23	100%	21	100%	42	100%	36	100%	16	100%	23
3. RECOMENDACION IPS	* Numero de usuarios que recomendarían definitivamente o a probablemente a la empresa, considerando la experiencia de atención de la IPS dependiente																		
	11	100%	16	100%	11	100%	25	100%	23	100%	21	100%	42	100%	36	100%	16	100%	23
4. Faltas pendientes de evaluación	* Total pendientes de evaluación																		
	11	100%	16	100%	11	100%	25	100%	23	100%	21	100%	42	100%	36	100%	16	100%	23
5. OPORTUNIDAD DE SOLUCION	* Numero total de quejas recibidas en el mes																		
	8	0%	2	0%	0	0%	0	0%	1	1%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0
6. Faltas pendientes de evaluación	* Total quejas devueltas en PDI durante el mes evaluado																		
	38	100%	32	100%	36	100%	33	100%	72	100%	68	100%	88	100%	86	100%	100	100%	99
7. OPORTUNIDAD RESPUESTA QUEJAS	* Numero de quejas con las cuales se asignó las correctivas requeridas antes de 72 horas a un agente responsable de atender la queja																		
	8	0%	0	0%	0	0%	0	0%	1	100%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0
8. Faltas pendientes de evaluación	* Numero total de quejas recibidas																		
	8	0%	0	0%	0	0%	0	0%	1	100%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0
9. TIEMPO PROMEDIO DE RESPUESTA QUEJAS	* Numero de días promedio de respuesta desde la fecha de la queja al ingreso a sala de Medicina General y la fecha en la cual se realizó la solución																		
	27	3	26	3	26	3	26	3	26	3	26	3	26	3	26	3	26	3	26
10. Faltas pendientes de evaluación	* Numero total de días de Medicina General asignadas																		
	8	3	12	3	16	3	13	3	16	3	20	3	13	3	11	3	21	3	22

IPS ESPECIALIZADA BAQUE

INDICADOR	ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE		
	VAL	%	VAL	%	VAL	%	VAL	%	VAL	%	VAL	%	VAL	%	VAL	%	VAL	%	VAL	%	VAL	%	VAL	%	
EVENTO AVISO OPERANTE A LOS MEDICAMENTOS EN ATENCION DOMICILIARIA	Verificar																								
	Número total de Eventos Adversos diferentes a FARM detectados en atención domiciliar																								
	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0
Total de actividades realizadas en el servicio de atención domiciliar de PS Especializada																									
355	1%	154	1%	134	0%	243	0%	244	0%	260	0%	269	0%	238	0%	26	0%	238	0%	217	0%	260	0%	260	0%
GESTION DEL EVENTO AVISO OPERANTE A LOS MEDICAMENTOS EN ATENCION DOMICILIARIA	Verificar																								
	Número total de Eventos Adversos diferentes a FARM detectados y Gestionados en atención domiciliar																								
	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0
Total eventos adversos detectados y gestionados en el servicio																									
0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
DETECCION DE FARM EN ATENCION DOMICILIARIA DESDE EL SISTEMA DE FARMACOVIGILANCIA	Verificar																								
	Número total de pacientes con reportes de FARM en atención domiciliar																								
	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0
Total de actividades realizadas en el servicio de atención domiciliar de PS Especializada																									
355	1%	154	1%	134	0%	243	0%	244	0%	260	0%	269	0%	238	0%	26	0%	238	0%	217	0%	260	0%	260	0%
DETECCION DE INCIDENTES ADVERSOS RELACIONADOS CON DEPOSITOS Y/O EQUIPOS BIOMEDICOS EN ATENCION DOMICILIARIA	Verificar																								
	Número total de incidentes adversos relacionados con dispositivos y/o equipos biomédicos detectados y Gestionados en atención domiciliar																								
	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0
Total de actividades realizadas en el servicio de atención domiciliar de PS Especializada																									
355	1%	154	1%	134	0%	243	0%	244	0%	260	0%	269	0%	238	0%	26	0%	238	0%	217	0%	260	0%	260	0%
PORCENTAJE DE FLEBITAS EN ATENCION DOMICILIARIA	Verificar																								
	Número total de flebites detectados en la aplicación del medicamento en atención domiciliar																								
	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0
Número total de aplicaciones en atención domiciliar																									
360	1%	152	1%	134	0%	237	0%	237	0%	233	0%	236	0%	188	0%	20	0%	179	0%	202	0%	202	0%	202	0%
PORCENTAJE DE INYECCIONES DURANTE LA ATENCION DOMICILIARIA	Verificar																								
	Número total de inyecciones realizadas en la aplicación del medicamento en atención domiciliar																								
	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0
Número total de aplicaciones en atención domiciliar																									
360	1%	152	1%	134	0%	237	0%	237	0%	233	0%	236	0%	188	0%	20	0%	179	0%	202	0%	202	0%	202	0%
PORCENTAJE DE DEFUNCIONES OCURRIDAS DURANTE LA ATENCION DOMICILIARIA	Verificar																								
	Número total de defunciones ocurridas durante la atención domiciliar																								
	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0
Número total de defunciones domiciliarias																									
355	1%	154	1%	134	0%	243	0%	244	0%	260	0%	269	0%	238	0%	26	0%	238	0%	217	0%	260	0%	260	0%
EVENTO AVISO OPERANTE A LOS MEDICAMENTOS	Verificar																								
	Número total de Eventos Adversos diferentes a FARM detectados																								
	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0
Total de pacientes atendidos en IPS																									
1140	0%	1007	0%	1029	0%	1126	0%	1223	0%	1317	0%	1414	0%	1511	0%	1608	0%	1705	0%	1802	0%	1900	0%	1997	0%
GESTION DEL EVENTO AVISO OPERANTE A LOS MEDICAMENTOS	Verificar																								
	Número total de Eventos Adversos diferentes a FARM detectados y Gestionados en IPS																								
	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0
Total eventos adversos detectados y gestionados en el servicio																									
0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
TRABAJOS CERRADOS PENDIENTES EN EL SERVICIO DE CONSULTA INTERNA	Verificar																								
	Número total de pacientes atendidos en consulta externa que están cerrados en el servicio																								
	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0
Total de pacientes atendidos en consulta externa																									
462	0%	1174	0%	1222	0%	1380	0%	1538	0%	1706	0%	1874	0%	2042	0%	2210	0%	2378	0%	2546	0%	2714	0%	2882	0%
EVENTO AVISO OPERANTE A LOS MEDICAMENTOS EN SALAS DE INFUSION	Verificar																								
	Número total de Eventos Adversos diferentes a FARM detectados en sala de infusión																								
	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0
Total de actividades en sala de infusión																									
238	0%	232	0%	211	0%	345	0%	345	0%	488	0%	488	0%	482	0%	527	0%	522	0%	544	0%	548	0%	548	0%
GESTION DEL EVENTO AVISO OPERANTE A LOS MEDICAMENTOS EN SALAS DE INFUSION	Verificar																								
	Número total de Eventos Adversos diferentes a FARM detectados y Gestionados en sala de infusión																								
	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0
Total eventos adversos detectados y gestionados en el servicio																									
0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
EVENTO AVISO IDENTIFICACION DE PACIENTE EN SALA DE INFUSION	Verificar																								
	Número de incidentes e eventos adversos asociados a fallas en la identificación del paciente en sala de infusión																								
	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0
Total de eventos adversos presentados en el servicio en sala de infusión																									
0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
DETECCION DE FARM DESDE EL SISTEMA FARMACOVIGILANCIA EN SALAS DE INFUSION	Verificar																								
	Número total de eventos FARM detectados y gestionados desde farmacovigilancia																								
	0	0%	1	0%	0	0%	0	0%	0	0%	1	0%	0	0%	1	0%	0	0%	0	0%	1	0%	1	0%	1
Total de actividades en sala de infusión																									
238	0%	232	0%	211	0%	345	0%	345	0%	488	0%	488	0%	482	0%	527	0%	522	0%	544	0%	548	0%	548	0%
OPORTUNIDAD EN LA ATENCION EN SALAS DE INFUSION	Verificar																								
	Número total de pacientes ingresados en el servicio de atención domiciliar de PS Especializada																								
	289	3%	102	3%	93	3%	189	3%	189	3%	239	3%	249	3%	249	3%	482	3%	482	3%	544	3%	548	3%	548
Total de pacientes ingresados en el servicio de atención domiciliar de PS Especializada																									
76	3%	75	3%	78	3%	155	3%	155	3%	192	3%	192	3%	188	3%	345	3%	345	3%	399	3%	399	3%	399	3%
DETECCION DE INCIDENTES ADVERSOS RELACIONADOS CON DEPOSITOS Y/O EQUIPOS BIOMEDICOS EN SALAS DE INFUSION	Verificar																								
	Número total de incidentes adversos relacionados con dispositivos y/o equipos biomédicos detectados y Gestionados en atención domiciliar																								
	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0
Total de actividades en sala de infusión																									
238	0%	232	0%	211	0%	345	0%	345	0%	488	0%	488	0%	482	0%	527	0%	522	0%	544	0%	548	0%	548	0%
PORCENTAJE DE FLEBITAS	Verificar																								
	Número total de flebites detectados en la aplicación del medicamento																								
	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0
Número total de aplicaciones de medicamentos intravenosos																									
136	1%	137	1%	179	0%	250	0%	185	0%	246	0%	246	0%	232	0%	36	0%	36	0%	36	0%	36	0%	36	0%
PORCENTAJE DE DEFUNCIONES OCURRIDAS DURANTE LA ATENCION	Verificar																								
	Número total de defunciones ocurridas durante la atención																								
	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0
Número total de defunciones																									
1140	0%	1007	0%	1029	0%	1126	0%	1223	0%	1317	0%	1414	0%	1511	0%	1608	0%	1705	0%	1802	0%	1900	0%	1997	0%
PORCENTAJE DE ERRORES DE MEDICACION	Verificar																								
	Número de errores de medicación identificados en el servicio																								
	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0
Número de pacientes atendidos en el servicio																									
1140	0%	1007	0%	1029	0%	1126	0%	1223	0%	1317	0%	1414	0%	1511	0%	1608	0%	1705	0%	1802	0%	1900	0%	1997	0%
PORCENTAJE DE ADHERENCIA AL PROCEDIMIENTO DE CONSENTIMIENTO INFORMADO	Verificar																								
	Número de funcionarios con adherencia al procedimiento de consentimiento informado																								
	3	100%	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA
Número total de funcionarios evaluados																									
3	100%	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA
PORCENTAJE DE ADHERENCIA AL PROTOCOLO DE LINDAZO DE BARRAS	Verificar																								
	Número total de funcionarios con adherencia al protocolo de lindazo de barras																								
	3	100%	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA
Número total de funcionarios evaluados																									
3	100%	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA
PORCENTAJE DE ADHERENCIA AL MANUAL DE BIODIVERSIDAD	Verificar																								
	Número total de funcionarios con adherencia al manual de biodiversidad																								
	3	100%	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA
Número total de funcionarios evaluados																									
3	100%	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA
PORCENTAJE DE ADHERENCIA AL PROCEDIMIENTO DE IDENTIFICACION DEL PACIENTE	Verificar																								
	Número de funcionarios con adherencia al procedimiento de identificación del paciente																								
	3	100%	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA
Número total de funcionarios evaluados																									
3	100%	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA
PORCENTAJE DE ADHERENCIA AL PROCEDIMIENTO DE ADECUADA COMUNICACION	Verificar																								
	Número de funcionarios con adherencia al procedimiento de adecuada comunicación																								
	3	100%	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA
Número total de funcionarios evaluados																									
3	100%	NA	NA	NA	NA</																				

IPS ESPECIALIZADA MANIZALES

	ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE				
	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador			
1. SATISFACCION GLOBAL	1. Numero de usuarios que recomendarían My Buena Salud a su pariente ¿Como calificaría su experiencia global respecto a los servicios de salud que recibió? (en %)																								
	136	100%	211	100%	252	100%	157	100%	148	99%	157	100%	342	99.0%	267	100%	198	99%	193	100%	252	99%	157	100%	
	2. Total pacientes encuestados																								
Valores																									
Valor																									
Indicador																									
2. RECOMENDACION IPS	1. Numero de usuarios que recomendarían voluntariamente (o con incentivo) el uso frecuente y consistente a familiares y amigos el IPS Quilacay?																								
	136	98%	209	98%	234	98%	153	97%	145	97%	155	98%	341	99.1%	267	100%	198	97%	193	98%	252	99%	157	100%	
	2. Total pacientes encuestados																								
Valores																									
Valor																									
Indicador																									
3. PORCENTAJE DE QUEJAS	1. Numero total de quejas recibidas en el mes																								
	2	0%	0	0%	2	0%	2	0%	4	0%	2	0%	2	0%	3	0%	1	0%	2	0%	3	0%	3	0%	
	2. Total de quejas atendidas en IPS durante el mes evaluado																								
Valores																									
Valor																									
Indicador																									
4. OPORTUNIDAD RESPUESTA QUEJAS	1. Numero de quejas con las cuales se diligenció la conectividad respuesta antes de 15 días de la comunicación o dentro de un mes																								
	2	100%	0	0%	1	100%	2	100%	2	100%	4	100%	2	100%	3	100%	1	100%	2	100%	3	100%	3	100%	
	2. Numero total de quejas recibidas																								
Valores																									
Valor																									
Indicador																									
5. TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA CTAS MEDICAS	1. Duración de la atención de citas calendarizadas en la fecha en la que se registra la cita de Medicina General y la fecha en la cual el usuario lo recibió																								
	209	3	121	3	153	3	99	3	159	3	162	3	201	3	148	3	169	3	192	3	154	3	144	3	
	2. Numero total de citas de Medicina General asignadas																								
Valores																									
Valor																									
Indicador																									
TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA CTAS DE NEUMATOLOGIA	1. Duración de la atención de citas calendarizadas en la fecha en la que se registra la cita de Neumología y la fecha en la cual el usuario lo recibió																								
	118	3	203	3	223	3	191	3	191	3	172	3	150	3	164	3	169	3	192	3	189	3	188	3	
	2. Numero total de citas de Neumología asignadas																								
Valores																									
Valor																									
Indicador																									
6. TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA CTAS DE HEMATOLOGIA	1. Duración de la atención de citas calendarizadas en la fecha en la que se registra la cita de Hematología y la fecha en la cual el usuario lo recibió																								
	1	0%	3	27%	46	3%	21	3%	48	27%	3	10%	3	32%	3	47%	3	36	3%	36	3%	27	3%	27	3%
	2. Numero total de citas de Hematología asignadas																								
Valores																									
Valor																									
Indicador																									
7. TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA CTAS DE ORTOPEDIA	1. Duración de la atención de citas calendarizadas en la fecha en la que se registra la cita de Ortopedia y la fecha en la cual el usuario lo recibió																								
	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	
	2. Numero total de citas de Ortopedia asignadas																								
Valores																									
Valor																									
Indicador																									
8. TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA CTAS DE NUTRICION	1. Duración de la atención de citas calendarizadas en la fecha en la que se registra la cita de Nutrición y la fecha en la cual el usuario lo recibió																								
	240	3	363	3	390	3	170	3	381	3	355	3	360	3	9	0%	85	3%	790	3%	96	3%	96	3%	
	2. Numero total de citas de Nutrición asignadas																								
Valores																									
Valor																									
Indicador																									
9. TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA CTAS DE TERAPIA FISICA	1. Duración de la atención de citas calendarizadas en la fecha en la que se registra la cita de Terapia Física y la fecha en la cual el usuario lo recibió																								
	46	3	153	3	158	3	68	3	80	3	102	3	100	3	0	0%	27	3%	42	3%	44	3%	44	3%	
	2. Numero total de citas de Terapia Física asignadas																								
Valores																									
Valor																									
Indicador																									
10. TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA CTAS DE PSICOLOGIA	1. Duración de la atención de citas calendarizadas en la fecha en la que se registra la cita de Psicología y la fecha en la cual el usuario lo recibió																								
	52	3	46	3	150	3	0	0%	222	3	288	3	345	3	46	3.2%	126	3%	101	3%	119	3%	46	3%	
	2. Numero total de citas de Psicología asignadas																								
Valores																									
Valor																									
Indicador																									
10. TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA CTAS DE DERMATOLOGIA	1. Duración de la atención de citas calendarizadas en la fecha en la que se registra la cita de Dermatología y la fecha en la cual el usuario lo recibió																								
	0	0%	130	3	130	3	130	3	114	3	83	3	31	3	212	3	128	3	138	3	170	3	130	3	
	2. Numero total de citas de Dermatología asignadas																								

IPS ESPECIALIZADA MANIZALES

INDICADOR	ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE		
	Valor	%	Valor	%	Valor	%	Valor	%	Valor	%	Valor	%	Valor	%	Valor	%	Valor	%	Valor	%	Valor	%	Valor	%	
EVENTO AVISO DEFICIENTE A LOS MEDICAMENTOS EN ATENCION DOMICILIARIA	Valores																								
	Número total de Eventos Adversos relacionados a los medicamentos en atención domiciliar																								
	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0
Total actividades realizadas en el servicio de atención domiciliar de PS Especializada																									
333	0%	153	0%	53	0%	200	0%	386	0%	456	0%	374	0%	441	0%	33	0%	33	0%	33	0%	33	0%	33	0%
GESTION DEL EVENTO ADVERSO DEFICIENTE A LOS MEDICAMENTOS EN ATENCION DOMICILIARIA	Valores																								
	Número total de Eventos Adversos relacionados a los medicamentos en atención domiciliar																								
	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0
Total eventos adversos relacionados a medicamentos presentados en el periodo																									
0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
DETECCION DE RAE EN ATENCION DOMICILIARIA DESDE EL SISTEMA DE FARMACOVIGILANCIA	Valores																								
	Número total de eventos RAE detectados desde el sistema de farmacovigilancia																								
	36	7%	15	10%	22	20%	22	20%	33	20%	33	20%	33	20%	33	20%	17	20%	33	20%	33	20%	33	20%	33
Total actividades realizadas en el servicio de atención domiciliar de PS Especializada																									
333	0%	153	0%	53	0%	200	0%	386	0%	456	0%	374	0%	441	0%	33	0%	33	0%	33	0%	33	0%	33	0%
DETECCION DE INCIDENTES ADVERSO RELACIONADOS CON DISPOSITIVOS Y/O EQUIPOS MEDICOS EN LA SALA DE CONSULTAS	Valores																								
	Número total de incidentes adversos relacionados con dispositivos y/o equipos médicos detectados y gestionados en sala de consultas																								
	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0
Total actividades realizadas en el servicio de atención domiciliar de PS Especializada																									
333	0%	153	0%	53	0%	200	0%	386	0%	456	0%	374	0%	441	0%	33	0%	33	0%	33	0%	33	0%	33	0%
PORCENTAJE DE FLEBITAS EN ATENCION DOMICILIARIA	Valores																								
	Número total de flebitis derivadas de la aplicación del medicamento en atención domiciliar																								
	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0
Número total de subclaviones en atención domiciliar																									
403	0%	36	0%	46	0%	278	0%	322	0%	327	0%	327	0%	327	0%	32	0%	32	0%	32	0%	32	0%	32	0%
PORCENTAJE DE INFECCIONES EN ATENCION DOMICILIARIA	Valores																								
	Número total de infecciones derivadas de la aplicación del medicamento en atención domiciliar																								
	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0
Número total de subclaviones en atención domiciliar																									
403	0%	36	0%	46	0%	278	0%	322	0%	327	0%	327	0%	327	0%	32	0%	32	0%	32	0%	32	0%	32	0%
PORCENTAJE DE DEFICIENCIAS OCURRIENDO DURANTE LA ATENCION DOMICILIARIA	Valores																								
	Número total de deficiencias ocurridas durante la atención domiciliar																								
	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0
Número total de deficiencias derivadas																									
333	0%	153	0%	53	0%	200	0%	386	0%	456	0%	374	0%	441	0%	33	0%	33	0%	33	0%	33	0%	33	0%
EVENTO AVISO DEFICIENTE A LOS MEDICAMENTOS	Valores																								
	Número total de Eventos Adversos relacionados a medicamentos																								
	327	0%	147	0%	49	0%	178	0%	348	0%	427	0%	358	0%	423	0%	28	0%	28	0%	28	0%	28	0%	28
Total de pacientes atendidos en el periodo																									
327	0%	147	0%	49	0%	178	0%	348	0%	427	0%	358	0%	423	0%	28	0%	28	0%	28	0%	28	0%	28	0%
GESTION DEL EVENTO ADVERSO DEFICIENTE A LOS MEDICAMENTOS	Valores																								
	Número total de Eventos Adversos relacionados a medicamentos en PS																								
	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0
Total eventos adversos relacionados a medicamentos presentados en el periodo																									
0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
TASA DE CANCELACIONES EN EL SERVICIO DE CONSULTA EXTERNA	Valores																								
	Número total de pacientes atendidos en consulta externa con un alto cancelado en el periodo																								
	1443	0%	1418	0%	1418	0%	1418	0%	1418	0%	1418	0%	1418	0%	1418	0%	1418	0%	1418	0%	1418	0%	1418	0%	1418
Total de pacientes atendidos en consulta externa																									
1443	0%	1418	0%	1418	0%	1418	0%	1418	0%	1418	0%	1418	0%	1418	0%	1418	0%	1418	0%	1418	0%	1418	0%	1418	0%
EVENTO AVISO DEFICIENTE A LOS MEDICAMENTOS EN SALAS DE INFUSION	Valores																								
	Número total de Eventos Adversos relacionados a medicamentos en sala de infusión																								
	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0
Total de actividades realizadas en sala de infusión																									
338	0%	338	0%	338	0%	338	0%	338	0%	338	0%	338	0%	338	0%	338	0%	338	0%	338	0%	338	0%	338	0%
GESTION DEL EVENTO ADVERSO DEFICIENTE A LOS MEDICAMENTOS EN SALAS DE INFUSION	Valores																								
	Número total de Eventos Adversos relacionados a medicamentos en sala de infusión																								
	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0
Total eventos adversos relacionados a medicamentos presentados en el periodo en sala de infusión																									
0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
EVENTO AVISO IDENTIFICACION DE PACIENTE EN SALA DE INFUSION	Valores																								
	Número de incidentes en cuenta de pacientes atendidos a fines de la identificación del paciente en sala de infusión																								
	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0
Total de eventos adversos presentados en el periodo en sala de infusión																									
0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
DETECCION DE RAE DESDE EL SISTEMA DE FARMACOVIGILANCIA EN SALAS DE INFUSION	Valores																								
	Número total de eventos RAE detectados desde el sistema de farmacovigilancia																								
	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0
Total de actividades realizadas en sala de infusión																									
338	0%	338	0%	338	0%	338	0%	338	0%	338	0%	338	0%	338	0%	338	0%	338	0%	338	0%	338	0%	338	0%
OPORTUNIDAD EN LA ATENCION EN SALAS DE INFUSION	Valores																								
	Número total de horas de atención en salas de infusión																								
	189	3	189	3	189	3	189	3	189	3	189	3	189	3	189	3	189	3	189	3	189	3	189	3	189
Total de pacientes atendidos en el servicio de atención domiciliar de PS Especializada																									
333	0%	153	0%	53	0%	200	0%	386	0%	456	0%	374	0%	441	0%	33	0%	33	0%	33	0%	33	0%	33	0%
DETECCION DE INCIDENTES ADVERSO RELACIONADOS CON DISPOSITIVOS Y/O EQUIPOS MEDICOS EN LA SALA DE INFUSION	Valores																								
	Número total de incidentes adversos relacionados con dispositivos y/o equipos médicos detectados y gestionados en sala de infusión																								
	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0
Total de actividades realizadas en sala de infusión																									
338	0%	338	0%	338	0%	338	0%	338	0%	338	0%	338	0%	338	0%	338	0%	338	0%	338	0%	338	0%	338	0%
PORCENTAJE DE FLEBITAS	Valores																								
	Número total de flebitis derivadas de la aplicación del medicamento																								
	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0
Número total de deficiencias de medicamentos en atención																									
143	0%	143	0%	143	0%	143	0%	143	0%	143	0%	143	0%	143	0%	143	0%	143	0%	143	0%	143	0%	143	0%
PORCENTAJE DE DEFICIENCIAS OCURRIENDO DURANTE LA ATENCION	Valores																								
	Número total de deficiencias ocurridas durante la atención																								
	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0
Número total de deficiencias																									
327	0%	147	0%	49	0%	178	0%	348	0%	427	0%	358	0%	423	0%	28	0%	28	0%	28	0%	28	0%	28	0%
PORCENTAJE DE ERRORES DE MEDICACION	Valores																								
	Número de errores de medicación identificados en el periodo																								
	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0
Número de pacientes atendidos en el periodo																									
327	0%	147	0%	49	0%	178	0%	348	0%	427	0%	358	0%	423	0%	28	0%	28	0%	28	0%	28	0%	28	0%
PORCENTAJE DE ADHERENCIA AL PROCEDIMIENTO DE CONSENTIMIENTO INFORMADO	Valores																								
	Número de funciones con adherencia al procedimiento de consentimiento informado																								
	NA	NA	2	100%	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA								
Número total de actividades evaluadas																									
NA	NA	2	100%	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA										
PORCENTAJE DE ADHERENCIA AL PROTOCOLO DE LINDO DE MANIZALES	Valores																								
	Número total de funciones con adherencia al protocolo de Lindo de Manizales																								
	NA	NA	5	100%	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA								
Número total de actividades evaluadas																									
NA	NA	5	100%	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA										
PORCENTAJE DE ADHERENCIA AL MANUAL DE BIOSEGURIDAD	Valores																								
	Número total de actividades con adherencia al manual de bioseguridad																								
	NA	NA	7	100%	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA								
Número total de actividades evaluadas																									
NA	NA	7	100%	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA										
PORCENTAJE DE ADHERENCIA AL PROCEDIMIENTO DE IDENTIFICACION DEL PACIENTE	Valores																								
	Número de funciones con adherencia al procedimiento de identificación del paciente																								
	NA	NA	7	100%	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA								
Número total de actividades evaluadas																									
NA	NA	7	100%	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA										
PORCENTAJE DE ADHERENCIA AL PROCEDIMIENTO DE RECUPERACION	Valores																								
	Número de funciones con adherencia al procedimiento de recuperación																								
	NA	NA	7	100%	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA								
Número total de actividades evaluadas																									
NA	NA	7	100%	NA	NA	NA	NA																		

IPS ESPECIALIZADA NEVA

	INDICADOR	ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE				
		Valor	%	Valor	%	Valor	%	Valor	%	Valor	%	Valor	%	Valor	%	Valor	%	Valor	%	Valor	%	Valor	%	Valor	%			
1 SATISFACCION GLOBAL	1) Numero de usuarios que expresaron Muy Buena y Buena o Satisfecho y Buena o Satisfecho en respuesta a la pregunta ¿Como calificaría su experiencia general respecto a los servicios de salud que recibió en el mes de...?																											
	0		0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	17	34%	45	100%	12	100%	9	100%	
	2		2) Total pacientes encuestados																									
2 RECOMENDACION IPS	1) Numero de usuarios que recomendarían el servicio de salud de la institución a un familiar o amigo si el servicio de salud fuera gratuito?																											
	0		0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	15	30%	39	91%	15	83%	7	77.8%	
	2		2) Total pacientes encuestados																									
3 PORCENTAJE DE QUEJAS	1) Numero total de quejas recibidas en el mes																											
	0		0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	
	178		2) Total usuarios atendidos en IPS durante el mes evaluado																									
4 OPORTUNIDAD RESPUESTA QUEJAS	1) Numero de quejas con los cuales se realizaron actividades respondidas antes de 10 días a partir de la fecha de recepción de la queja																											
	0		0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	38	91%	0	0%	0	0%	
	2		2) Numero total de quejas recibidas																									
5 TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA CIJAS MEDICAS	1) Duración de la atención de citas calendarizadas en la fecha en la que se asigna la cita de Medicina General y la fecha en la cual el usuario la recibe																											
	0		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	360	30	445	30	0	0%	0%	30	
	2		2) Numero total de citas de Medicina General asignadas																									
6 TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA CIJAS NEBULOSAS	1) Duración de la atención de citas calendarizadas en la fecha en la que se asigna la cita de Neumología y la fecha en la cual el usuario la recibe																											
	0		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	13	14	14	0	0	0	0	14	
	2		2) Numero total de citas de Neumología asignadas																									
7 TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA CIJAS ORTOPEDIA	1) Duración de la atención de citas calendarizadas en la fecha en la que se asigna la cita de Ortopedia y la fecha en la cual el usuario la recibe																											
	0		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	390	30	390	30	0	0	160	30	
	2		2) Numero total de citas de Ortopedia asignadas																									
8 TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA CIJAS NUTRICION	1) Duración de la atención de citas calendarizadas en la fecha en la que se asigna la cita de Nutrición y la fecha en la cual el usuario la recibe																											
	150		60	30	40	30	150	150	210	30	150	150	210	30	150	150	210	30	0	0	0	0	0	0	160	30	60	30
	2		2) Numero total de citas de Nutrición asignadas																									
9 TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA CIJAS TERAPIA FISICA	1) Duración de la atención de citas calendarizadas en la fecha en la que se asigna la cita de Terapia Física y la fecha en la cual el usuario la recibe																											
	210		30	30	180	30	270	30	150	30	180	30	30	30	30	30	30	30	30	240	30	0	0	0	0	600	31	
	7		2) Numero total de citas de Terapia Física asignadas																									
10 TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA CIJAS PSICOLOGIA	1) Duración de la atención de citas calendarizadas en la fecha en la que se asigna la cita de Psicología y la fecha en la cual el usuario la recibe																											
	0		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	210	30	
	2		2) Numero total de citas de Psicología asignadas																									
11 TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA CIJAS ALERGIOLOGIA	1) Duración de la atención de citas calendarizadas en la fecha en la que se asigna la cita de Alergología y la fecha en la cual el usuario la recibe																											
	0		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7	4	1	0	0	0	1	1	
	2		2) Numero total de citas de Alergología asignadas																									

IPS ESPECIALIZADA NEVA

	ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE		
	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	
EVENTO AVISO OPORTUNO A LOS MEDICAMENTOS EN ATENCIÓN DOMICILIARIA	Número total de Cartas Adversas Alertadas a un DMI detectadas en atención domiciliar																								
	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	
	Total actividades realizadas en el servicio de atención domiciliar de IPS																								
28	0%	45	45%	45	45%	56	56%	75	75%	113	113%	119	119%	119	119%	119	119%	119	119%	119	119%	119	119%	119	119%
VERIFICACIONES																									
Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Total actividades realizadas en el servicio de atención domiciliar de IPS																									
28	0%	45	45%	45	45%	56	56%	75	75%	113	113%	119	119%	119	119%	119	119%	119	119%	119	119%	119	119%	119	119%
DETECCIÓN DE RIESGO EN ATENCIÓN DOMICILIARIA DEBE DEL SISTEMA DE FARMACOVIGILANCIA																									
Múltiples que reportan DMI a través de farmacovigilancia																									
0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Total actividades realizadas en el servicio de atención domiciliar de IPS																									
28	0%	45	45%	45	45%	56	56%	75	75%	113	113%	119	119%	119	119%	119	119%	119	119%	119	119%	119	119%	119	119%
DETECCIÓN DE INCIDENTES SEVEROS RELACIONADOS CON DISPOSITIVOS Y/O EQUIPOS BIOMÉDICOS EN ATENCIÓN DOMICILIARIA																									
Número total de incidentes severos relacionados con dispositivos y/o equipos biomédicos detectados y gestionados en atención domiciliar																									
0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Total actividades realizadas en el servicio de atención domiciliar de IPS																									
28	0%	45	45%	45	45%	56	56%	75	75%	113	113%	119	119%	119	119%	119	119%	119	119%	119	119%	119	119%	119	119%
PORCENTAJE DE FLEBOS EN ATENCIÓN DOMICILIARIA																									
Número total de flebos realizadas de la aplicación del medicamento en atención domiciliar																									
0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Número total de aplicaciones en atención domiciliar																									
41	0%	30	30%	45	45%	56	56%	64	64%	66	66%	66	66%	66	66%	66	66%	66	66%	66	66%	66	66%	66	66%
PORCENTAJE DE INFECCIONES EN ATENCIÓN DOMICILIARIA																									
Número total de infecciones detectadas de la aplicación del medicamento en atención domiciliar																									
0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Número total de aplicaciones en atención domiciliar																									
54	0%	30	30%	45	45%	56	56%	64	64%	66	66%	66	66%	66	66%	66	66%	66	66%	66	66%	66	66%	66	66%
PORCENTAJE DE DEFENSIONES OCURRIDAS DURANTE LA ATENCIÓN DOMICILIARIA																									
Número total de defensas ocurridas durante la atención domiciliar																									
0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Número total de defensas domiciliarias																									
24	0%	45	45%	45	45%	56	56%	75	75%	113	113%	119	119%	119	119%	119	119%	119	119%	119	119%	119	119%	119	119%
EVENTO AVISO OPORTUNO A LOS MEDICAMENTOS																									
Número total de Cartas Adversas Alertadas a DMI detectadas																									
0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Total de pacientes atendidos en IPS																									
100	0%	126	126%	126	126%	150	150%	177	177%	223	223%	241	241%	241	241%	241	241%	241	241%	241	241%	241	241%	241	241%
GESTIÓN DEL EVENTO AVISO OPORTUNO A LOS MEDICAMENTOS																									
Número total de Cartas Adversas Alertadas a DMI detectadas y Gestionadas en IPS																									
0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Tratamientos alternativos diferentes a DMI prescritos en el paciente																									
0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
TAREAS CERRADAS PACTADAS EN EL SERVICIO DE CONSULTA EXTERNA																									
Número total de pacientes atendidos en consulta externa que cerraron el caso en el periodo																									
0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Total de pacientes atendidos en consulta externa																									
45	0%	175	175%	176	176%	176	176%	177	177%	177	177%	177	177%	177	177%	177	177%	177	177%	177	177%	177	177%	177	177%
PORCENTAJE DE DEFENSIONES OCURRIDAS DURANTE LA ATENCIÓN																									
Número total de defensas ocurridas durante la atención																									
0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Número total de defensas																									
150	0%	126	126%	126	126%	150	150%	177	177%	223	223%	241	241%	241	241%	241	241%	241	241%	241	241%	241	241%	241	241%
PORCENTAJE DE ERRORES DE MEDICACIÓN																									
Número de errores de medicación identificados en el periodo																									
0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Número de pacientes atendidos en el periodo																									
150	0%	126	126%	126	126%	150	150%	177	177%	223	223%	241	241%	241	241%	241	241%	241	241%	241	241%	241	241%	241	241%
PORCENTAJE DE ADHERENCIA AL PROCEDIMIENTO DE CONSULTA BY ORAL																									
Número de farmacéuticos con adherencia al procedimiento de consultoría oral																									
N/A	N/A	N/A	N/A	1	100%	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	2	100%	N/A	N/A											
Número total de farmacéuticos evaluados																									
N/A	N/A	N/A	N/A	1	100%	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	2	100%	N/A	N/A											
PORCENTAJE DE ADHERENCIA AL PROTOCOLO DE LAVOR DE BOMBA																									
Número total de farmacéuticos con adherencia al guía de trabajo de bomba																									
N/A	N/A	N/A	N/A	1	100%	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	0	0%	N/A	N/A											
Número total de farmacéuticos evaluados																									
N/A	N/A	N/A	N/A	1	100%	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	2	100%	N/A	N/A											
PORCENTAJE DE ADHERENCIA AL MANUAL DE SEGURIDAD																									
Número total de farmacéuticos con adherencia al manual de seguridad																									
N/A	N/A	N/A	N/A	1	100%	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	0	0%	N/A	N/A											
Número total de farmacéuticos evaluados																									
N/A	N/A	N/A	N/A	1	100%	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	1	100%	N/A	N/A											
PORCENTAJE DE ADHERENCIA AL PROCEDIMIENTO DE IDENTIFICACIÓN DEL PACIENTE																									
Número de farmacéuticos con adherencia al procedimiento de identificación del paciente																									
N/A	N/A	N/A	N/A	1	100%	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	2	100%	N/A	N/A											
Número total de farmacéuticos evaluados																									
N/A	N/A	N/A	N/A	1	100%	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	2	100%	N/A	N/A											
PORCENTAJE DE ADHERENCIA AL PROCEDIMIENTO DE ACUARDACIÓN DE COMUNICACIÓN																									
Número de farmacéuticos con adherencia al procedimiento de adecuación de comunicación																									
N/A	N/A	N/A	N/A	1	100%	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	2	100%	N/A	N/A											
Número total de farmacéuticos evaluados																									
N/A	N/A	N/A	N/A	1	100%	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	2	100%	N/A	N/A											
PORCENTAJE DE ADHERENCIA A LA GUÍA ADMINISTRATIVA DE MEDICAMENTOS																									
Número total de farmacéuticos con adherencia a la guía de administración de medicamentos																									
N/A	N/A	N/A	N/A	1	100%	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	1	100%	N/A	N/A											
Número total de farmacéuticos evaluados																									
N/A	N/A	N/A	N/A	1	100%	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	2	100%	N/A	N/A											

IPS ESPECIALIZADA SANTA MARTA

	ENERO		FEBRERO		MARCHO		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE			
	VAL	%	VAL	%	VAL	%	VAL	%	VAL	%	VAL	%	VAL	%	VAL	%	VAL	%	VAL	%	VAL	%	VAL	%		
EVENTO ASERVO DIFERENTES A LOS MEDICAMENTOS EN ATENCION DOMICILIARIA	<p>Verdades Número total de Eventos AserVO diferentes a los medicamentos en atención domiciliaria Total actividades realizadas en el servicio de atención domiciliaria de IPS Especializada</p>																									
GESTION DEL EVENTO ASERVO DIFERENTES A LOS MEDICAMENTOS EN ATENCION DOMICILIARIA	<p>Verdades Número total de Eventos AserVO diferentes a los medicamentos (medicables) y Gubernetivos en atención domiciliaria Total eventos aserVO diferentes a medicamentos presentados en el período</p>																									
DETECCION DE RIESGO EN ATENCION DOMICILIARIA DESDE EL SISTEMA DE FARMACOVIGILANCIA	<p>Verdades M pacientes que reportan RMA a través de farmacovigilancia Total actividades realizadas en el servicio de atención domiciliaria de IPS Especializada</p>																									
DETECCION DE INCIDENTES ASERVO RELACIONADOS CON DEPOSITOS Y/O EQUIPOS FARMACOLOGICOS EN ATENCION DOMICILIARIA	<p>Verdades Número total de incidentes aserVO relacionados con dispositivos y/o equipos farmacológicos identificados y reportados en atención domiciliaria Total actividades realizadas en el servicio de atención domiciliaria de IPS Especializada</p>																									
PORCENTAJE DE FUENTES EN ATENCION DOMICILIARIA	<p>Verdades Número total de fuentes consultadas de la aplicación del medicamento en atención domiciliaria Número total de aplicaciones en atención domiciliaria</p>																									
PORCENTAJE DE REACCIONES EN ATENCION DOMICILIARIA	<p>Verdades Número total de reacciones derivadas de la aplicación del medicamento en atención domiciliaria Número total de indicaciones en atención domiciliaria</p>																									
PORCENTAJE DE DEFENSIONES OCURRIDAS DURANTE LA ATENCION DOMICILIARIA	<p>Verdades Número total de defensiones ocurridas durante la atención domiciliaria Número total de aplicaciones domiciliarias</p>																									
PORCENTAJE DE ADHERENCIA AL PROCEDIMIENTO DE CONSENTIMIENTO INFORMADO	<p>Verdades Número de funcionarios con adherencia al procedimiento de consentimiento informado Número total de defensiones evaluadas</p>																									
PORCENTAJE DE ADHERENCIA AL PROTOCOLO DE USO DE MANOS	<p>Verdades Número total de funcionarios con adherencia a la guía de lavado de manos Número total de defensiones evaluadas</p>																									
PORCENTAJE DE ADHERENCIA AL MANUAL DE BIOSEGURIDAD	<p>Verdades Número total de funcionarios con adherencia al manual de bioseguridad Número total de defensiones evaluadas</p>																									
PORCENTAJE DE ADHERENCIA AL PROCEDIMIENTO DE IDENTIFICACION DEL PACIENTE	<p>Verdades Número de funcionarios con adherencia al procedimiento de identificación del paciente Número total de defensiones evaluadas</p>																									
PORCENTAJE DE ADHERENCIA AL PROCEDIMIENTO DE ACUADA COMUNICACION	<p>Verdades Número de funcionarios con adherencia al procedimiento de adecuada comunicación Número total de defensiones evaluadas</p>																									
PORCENTAJE DE ADHERENCIA A LA GUÍA DE IDENTIFICACION DE ASISTENTES	<p>Verdades Número total de funcionarios con adherencia a la guía de identificación de asistentes Número total de defensiones evaluadas</p>																									

IPS ESPECIALIZADA VALLEUPAR

	ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE		
	VAL	INDICADOR	VAL	INDICADOR	VAL	INDICADOR	VAL	INDICADOR	VAL	INDICADOR	VAL	INDICADOR	VAL	INDICADOR	VAL	INDICADOR	VAL	INDICADOR	VAL	INDICADOR	VAL	INDICADOR	VAL	INDICADOR	
1. EFECTIVIDAD GLOBAL	Valores																								
	1. Numero de usuarios que ingresaron al Busca y Busca o al programa ¿Cómo mejorar el cumplimiento global respecto a la atención de salud para el nivel de atención de salud?																								
	0	0%	3	100%	13	100%	7	100%	7	100%	12	100%	50	100%	22	100%	25	100%	34	100%	34	100%	42	100%	51
2. Total usuarios evaluados																									
Valores																									
1. Numero de usuarios que ingresaron al Busca y Busca o al programa ¿Cómo mejorar el cumplimiento global respecto a la atención de salud para el nivel de atención de salud?																									
0	0%	3	100%	13	100%	7	100%	7	100%	12	100%	46	100%	25	100%	25	100%	34	100%	34	100%	42	100%	51	100%
2. Total usuarios evaluados																									
2. RECOMENDACION IPS	Valores																								
	1. Numero total de quejas recibidas en el mes																								
	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0
2. Total usuarios atendidos en PS durante el mes evaluado																									
Valores																									
1. Numero total de quejas recibidas en el mes																									
0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
2. Total usuarios atendidos en PS durante el mes evaluado																									
Valores																									
1. Numero total de quejas recibidas en el mes																									
0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
2. Total usuarios atendidos en PS durante el mes evaluado																									
3. PORCENTAJE DE QUEJAS	Valores																								
	1. Numero total de quejas recibidas en el mes																								
	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0
2. Total usuarios atendidos en PS durante el mes evaluado																									
Valores																									
1. Numero total de quejas recibidas en el mes																									
0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
2. Total usuarios atendidos en PS durante el mes evaluado																									
4. OPORTUNIDAD RESPUESTA QUEJAS	Valores																								
	1. Numero total de quejas recibidas en el mes																								
	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0
2. Total usuarios atendidos en PS durante el mes evaluado																									
Valores																									
1. Numero total de quejas recibidas en el mes																									
0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
2. Total usuarios atendidos en PS durante el mes evaluado																									
5. TIEMPO PROMEDIO DE ESPERATIVAS MEDICAS	Valores																								
	1. Sumatoria de la demora de días calculado entre la fecha en la que se asigna el caso de Medicina General y la fecha en la cual el usuario lo solicita																								
	120	3	120	3	120	3	120	3	124	3	124	3	124	3	125	3	125	3	126	3	126	3	126	3	126
2. Numero total de casos de Medicina General asignados																									
Valores																									
1. Sumatoria de la demora de días calculado entre la fecha en la que se asigna el caso de Dermatología y la fecha en la cual el usuario lo solicita																									
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2. Numero total de casos de Dermatología asignados																									
Valores																									
1. Sumatoria de la demora de días calculado entre la fecha en la que se asigna el caso de Psicología y la fecha en la cual el usuario lo solicita																									
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2. Numero total de casos de Psicología asignados																									
Valores																									
1. Sumatoria de la demora de días calculado entre la fecha en la que se asigna el caso de Nutrición y la fecha en la cual el usuario lo solicita																									
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2. Numero total de casos de Nutrición asignados																									
Valores																									
1. Sumatoria de la demora de días calculado entre la fecha en la que se asigna el caso de Dermatoología y la fecha en la cual el usuario lo solicita																									
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2. Numero total de casos de Dermatoología asignados																									
Valores																									
1. Sumatoria de la demora de días calculado entre la fecha en la que se asigna el caso de alergología y la fecha en la cual el usuario lo solicita																									
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2. Numero total de casos de alergología asignados																									

